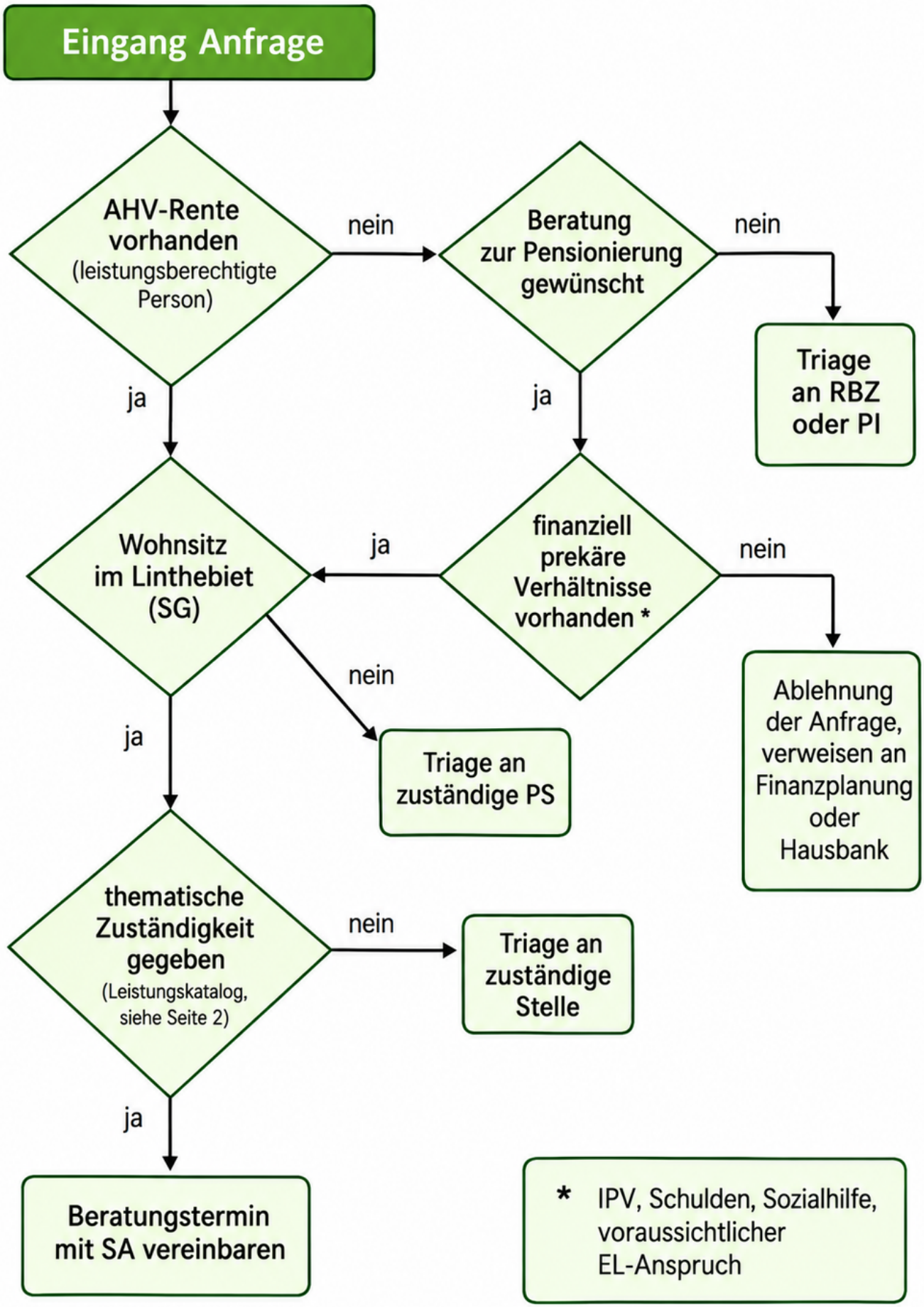

Eingang Anfrage
AHV-Rente vorhanden (leistungsberechtigte Person)
nein
Beratung zur Pensionierung gewünscht
nein
Triage an RBZ oder PI
ja
ja
Wohnsitz im Linthebiet (SG)
ja
finanziell prekäre Verhältnisse vorhanden *
nein
Ablehnung der Anfrage, verweisen an Finanzplanung oder Hausbank
nein
Triage an zuständige PS
ja
thematische Zuständigkeit gegeben (Leistungskatalog, siehe Seite 2)
nein
Triage an zuständige Stelle
ja
Beratungstermin mit SA vereinbaren
* IPV, Schulden, Sozialhilfe, voraussichtlicher EL-Anspruch

9.1 Übersicht

Kategorie	Ziffer	Leistung	Beispiele
Finanzen	A.1	Erschliessen von Sozialversicherungsleistungen	AHV, EL, HE, Hilfsmittel: Beratung, Anmeldungen, Rekurse
	A.2	Erschliessen von Individuellen Finanzhilfen	IF
	A.3	Erschliessen weiterer Finanzquellen	Private Stiftungsmittel, Einzelhilfefonds PS CH, etc.
	A.4	Administrative Hilfen	Administrative Begleitung, Treuhanddienstabklärungen,
	A.5	Budget- und Schuldenberatungen	Unterstützung beim Budget, Schuldenberatungen
	A.6	Weitere Beratungen zum Thema Finanzen	Thema Steuern/Steuererlasse, IPV, Serafe, etc.
Wohnen	B.1	Betreuung /Begleitung zu Hause; Unterstützung betreuender Bezugspersonen	Betreuungs- und Entlastungsangebote, Haushaltshilfe, Mahlzeitendienst, Spitex, etc.
	B.2	Unterstützung bei Wohnungswechsel	Angebote aufzeigen, Finanzierung, Umzug
	B.3	Unterstützung beim Umzug ins Heim	Angebote aufzeigen, Anmeldung, Umzug, Finanzierung, Begleitung
	B.4	Weitere Beratungen zum Thema Wohnen	Mietrechtliche Anfragen, weitere Themen
Gesundheit	C.1	Beratungen zum Thema Gesundheit	Sturzprävention, Demenzberatung, Depressionen, etc.
Soziale Teilhabe	D.1	Erschliessen von sozialen Kontakten	Thema Teilhabe am sozialen Leben
	D.2	Förderung der Mobilität	Aufzeigen von Mobilitätsangeboten
	D.3	Unterstützung bei Lebensschwierigkeiten und Beziehungsproblemen	Krisenintervention, Lebenssinn, Sucht, Konflikte mit Bezugspersonen
Vorsorge & Erwachsenenschutz	E.1	Beratung zu Vorsorgedokumenten	Docupass-Beratung, VA, PV, Anordnung für den Todesfall, Testament
	E.2	Beratung von Vorsorgebeauftragten	Beratungen zu Rechten und Pflichten von Vorsorgebeauftragten
	E.3	Weitere Beratungen zum Thema Vorsorge/Erwachsenenschutzrecht	Beratung zu erwachsenenschutzrechtlichen Massnahmen
Pensionierung[9]	F.1	Beratung zur Pensionierung	Vorbezug, EL-Berechnungen, Wohnberatung, Alltagsstruktur

[9] Beratungen für Personen ohne Altersrente der AHV/BV